

料金・お支払い方法

	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	プレミアム プラン	AIライト プラン	オートAI プラン	AIチャットボット プラン (Watsonまたは生成AI)
プランご利用費用(月契約)	¥1,980	¥10,800	¥30,000	¥54,000	¥88,000～	¥170,000
プランご利用費用(年契約)	¥1,500×12ヶ月	¥9,800×12ヶ月	¥28,000×12ヶ月	¥50,000×12ヶ月	¥80,000～×12ヶ月	¥150,000×12ヶ月
クレジットカードでのお支払い	●	●	●	●	●	●
ご請求書でのお支払い(メール)	● 年契約のみ	●	●	●	●	●
ご請求書でのお支払い(郵送)	¥300/回 年契約のみ	¥300/回	●	●	●	●

アカウント・サイト

アカウント数 -管理画面にログインできるメールアドレスとパスワードの組み合わせ	1	2	5	5	5	5
訪問者数(問い合わせユーザ数)	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
サイト数 -チャットウィンドウのデザイン、チャットボットルールなどの各種設定を管理	1	2	5	5	5	5
追加アカウント5IDまで(月額+2,500円/1ID) 追加アカウント6ID～45IDまで(月額+3,500円/1ID) 追加アカウント46ID以上(別途御見積)		●	●	●	●	●
追加サイト(月額+3,500円/1サイト)		●	●	●	●	●
追加分類器(月額+25,000円～/1サイト)					●	●
AIエンジンアカウント(別途御見積) -Watson/OpenAI API/Azure OpenAI Service						●

運用方法

有人チャット	●	●	●	●	●	●
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボット機能を使った発言一致(選択肢)によるチャットボット	●	●	●	●	●	●
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボット+機能を使った多機能なチャットボット		●	●	●	●	●
完全無人運用(シナリオ型)		●	●	●	●	●
オフライン時のみ完全無人運用(シナリオ型)		●	●	●	●	●
完全無人運用(シナリオ型+フリーワード)				●	●	●
オフライン時のみ完全無人運用(シナリオ型+フリーワード)				●	●	●

デザイン設定

ベーシックテーマ	●	●	●	●	●	●
ミニ、アプリ、モダンテーマ		●	●	●	●	●
チャットテンプレート詳細設定 -枠、ボタン、背景以外の色の指定 -背景画像の指定 -モバイル時の位置指定 -各種メニューの非表示 -各種システムメッセージの変更 など		●	●	●	●	●
メニューの詳細設定 -アイキャッチャーのサイズ、位置指定、非表示ボタン -テキスト入力エリアの非表示設定 -訪問者側未読バッジの表示、非表示ボタンの表示 -各種システムメッセージの変更 など		●	●	●	●	●
デザイン設定のインポート・エクスポート		●	●	●	●	●
独自CSS -チャットデザインのCSS指定		●	●	●	●	●
Cookie許諾ポップアップ			●	●	●	●
お知らせポップアップ(リード)			●	●	●	●
吹き出し機能			●	●	●	●

	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	プレミアム プラン	AIライト プラン	オートAI プラン	AIチャットボット プラン (Watsonまたは生成AI)
<b>🔗 チャットボット機能</b> チャットボット -選択肢(完全一致)による自動応答 -自動話しかけ など	●	●	●	●	●	●
チャットボットのインポート・エクスポート		●	●	●	●	●
チャットボット+ -時間、曜日、デバイス、属性による起動条件の指定など -スタンプ、カルーセル、ファイル添付、フォーム表示など		●	●	●	●	●
ツリーエディタ -ツリー状に並べながらシナリオの設定			●	●	●	●
チャットボット+のインポート・エクスポート		●	●	●	●	●
既存フォームに値を追加 -チャットボット+で作成したフォームの入力値を既存フォームへ差し込み			●	●	●	●
スコアリング -チャットボット+による訪問者へのスコアリング、起動条件の設定			●	●	●	●
ナレッジベースを検索 -訪問者によるナレッジベースの部分一致検索			●	●	●	●
ナレッジサジェスト(オートAIプランはChatPlusAIのみ)				●	●	●
Q&A生成 -生成AIを使用し、各種ドキュメント、URLからQ&Aを自動生成				●	●	●
自動キーワード -生成AIを使用し、キーワード(類義語)を自動取得				●	●	●
CSV参照 -CSVファイルを参照し、回答に使用			●	●	●	●
解決確認 -チャットボット、チャットボット+、ナレッジベースを検索、 及びフリーワードAI回答後 解決の有無を確認 -解決率をレポートニング			●	●	●	●

### 🗨️ フリーワードAI

フリーワードAI(Watson) -IBM Natural Language Understandingと接続し、 ナレッジベースを検索 -別途IBM Watsonアカウントが必要						●
フリーワードAI(生成AI) -各種生成AIエンジンと接続をし、 フリーワード(Q&A) 及び各種ドキュメントから回答生成 -別途生成AIアカウントが必要						●
フリーワードAI(Sōseki) -Sōsekiと接続し、ナレッジベースを検索、Q&A数に上限あり					●	
フリーワードAI(ChatPlusAI) -ChatPlusAIと接続し、ナレッジベースを検索、Q&A数に上限あり				▲ (お試し版)	●	
辞書機能 (オートAIプランはChatPlusAIのみ、AIチャットボットプランは生成AIのみ)				●	●	●
自動翻訳 (AIチャットボットプランは生成AIのみ)						●
機械学習機能 -フリーワード(教師データ)の学習、再学習						●
再学習用データ収集 -ログの蓄積、フリーワード(教師データ等)への移行						●
ノイズフィルタリング (AIチャットボットプランはWatsonのみ) -無視リストの登録						●
追加プロンプト -生成AIへの追加指示(AIチャットボットプランは生成AIのみ)						●
未承認Q&A -チャット履歴から自動でQ&Aを生成(AIチャットボットプランは生成AIのみ)						●

● 有人チャット機能	ミニム プラン	ビジネスラ イ ット プラン	プレミアム プラン	AIライト プラン	オートAI プラン	AIチャットボット プラン (Watsonまたは生成AI)
ブラウザ・デスクトップ通知	●	●	●	●	●	●
ファイル添付(担当者/訪問者)	●	●	●	●	●	●
営業時間設定	●	●	●	●	●	●
休日指定	●	●	●	●	●	●
定型文機能 -担当者によるショートカットキーのメッセージ送信	●	●	●	●	●	●
担当者用・訪問者用通知音設定	●	●	●	●	●	●
タイムゾーン設定	●	●	●	●	●	●
担当者用スマホアプリ -通知及びチャットの送受信	●	●	●	●	●	●
チャットの転送		●	●	●	●	●
ルーティング -チャットボット+の条件で、担当者及び担当者タグへ転送		●	●	●	●	●
ナレッジベース -模範解答の登録、担当者による検索・送信 メッセージー斉送信(タイマー処理) -時間指定でメッセージの送信、チャットボットルールの実行			●	●	●	●
引用発言 -訪問者及び担当者の発言を引用し回答			●	●	●	●
NGワード -訪問者側、担当者側のNGワードの設定			●	●	●	●

🕒 履歴-レポート

評価 -チャット終了時の良かった・良くなかったの評価取得	●	●	●	●	●	●
訪問者閲覧機能 -アクセス履歴、訪問履歴、チャット履歴等	●	●	●	●	●	●
レポート機能 -PV、UU、チャット数、満足度等	●	●	●	●	●	●
レポート詳細 -放棄呼数、平均初回答時間、曜日別、時間別等	●	●	●	●	●	●
デイリーメール機能 -管理者向けのレポートメールの送信	●	●	●	●	●	●
目標管理 -チャット終了後のコンバージョン取得	●	●	●	●	●	●
訪問者ログ -無制限で保存	●	●	●	●	●	●
訪問者CSVダウンロード -直近1,000件まで		●	●	●	●	●
チャット履歴CSVダウンロード -直近1,000件まで		●	●	●	●	●
チャットボット表示分析 -チャットボットのルールの起動回数の取得・表示			●	●	●	●
選択肢履歴分析 -チャットボットの選択肢のクリック回数の取得・表示			●	●	●	●
選択肢離脱分析 -チャットボットのルールの離脱%の取得・表示			●	●	●	●
選択肢コンバージョン分析 -チャットボットのルールの目標達成%の取得・表示			●	●	●	●
チャットボットマップ -チャットボットルールをマップ上で表示、履歴の表示			●	●	●	●
コンバージョン分析 -アクセスやチャットボットルールの起動回数をファネルで表示			●	●	●	●
全訪問者情報CSVダウンロード -訪問者の情報を期間の上限なくダウンロード			●	●	●	●
全訪問履歴情報CSVダウンロード -訪問者の履歴を期間の上限なくダウンロード			●	●	●	●
全チャット情報CSVダウンロード -チャットの履歴を期間の上限なくダウンロード			●	●	●	●
チャット詳細レポート -担当者別チャット数やあふれ数などの詳細レポート			●	●	●	●
アンケート -チャット終了時に独自アンケートを表示			●	●	●	●
AI分析レポート -生成AIによる分析レポート				●	●	●
フリーワードレポート -フリーワード入力後の回答履歴、解決率等レポート				●	●	●
単語出現ランキング -フリーワード入力で使用されたワードを品詞ごとに分類しレポート				●	●	●

🔒 セキュリティ設定

	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	プレミアム プラン	AIライト プラン	オートAI プラン	AIチャットボット プラン (Watsonまたは生成AI)
IPアドレス指定によるアクセス制限(管理画面ログイン)		●	●	●	●	●
IPアドレス指定によるチャットウィンドウの非表示		●	●	●	●	●
チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する		●	●	●	●	●
特定のURLでチャットウィンドウの非表示		●	●	●	●	●
チャットウィンドウを表示するURLを限定する		●	●	●	●	●
IPアドレス指定によるレポート除外		●	●	●	●	●
特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする			●	●	●	●
チャットを表示するドメインを限定する			●	●	●	●
セキュリティ設定(ログイン) -ログイン時のパスワードポリシーの設定等 -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動			●	●	●	●
セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限			●	●	●	●
セキュリティ設定(操作ログ) -ログイン、ログアウト、設定変更のログ取得			●	●	●	●
SSO -SAML2.0を利用したシングル・サインオン			●	●	●	●

✔ その他機能

設定確認デモページ	●	●	●	●	●	●
タイムアウト時間設定	●	●	●	●	●	●
チケット機能 -有人チャット時や不在時などのTODO管理		●	●	●	●	●
チケットCSVダウンロード		●	●	●	●	●
企業情報付与 -アクセス元ネットワーク情報による企業名・位置の推測		●	●	●	●	●
ハイパフォーマンス(高負荷)オプション -アクセスログなどの取得項目を制限し、処理速度をあげる			●	●	●	●

⇄ 外部連携(オプション)

API入出力		●	●	●	●	●
訪問者情報連携 -タグ形式等により訪問者情報の連携		●	●	●	●	●
GoogleAnalytics連携		●	●	●	●	●
LINE連携(追加¥10,000/月額)		●	●	●	●	●
Teams連携(一部機能はプレミアムプラン以上から)	●	●	●	●	●	●
Salesforce連携(追加¥10,000/月額)		●	●	●	●	●
Pardot連携(追加¥20,000/月額)			●	●	●	●
Slack連携			●	●	●	●
Re:lation連携		●	●	●	●	●
FAQPlus連携				●	●	●

※価格は税別です。  
※記載の価格及び機能は変更される可能性がございます。