

## プラン別機能表

2019年12月25日 チャットプラス株式会社

■ 料金・お支払い方法	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	ビジネス プラン	プレミアム プラン	AIチャットボット プラン
プランご利用費用(月契約)	¥1,980	¥6,800	¥16,800	¥30,000	¥170.000
プランご利用費用(年契約)	¥1,500×12ヶ月	¥5,800×12ヶ月	¥15,800×12ヶ月	¥28,000×12ヶ月	¥150,000×12ヶ月
クレジットカードでのお支払い	•	•	•	•	•
ご請求書でのお支払い(メール)	•		•	•	•
ご請求書でのお支払い(郵送)	¥300/回	¥300/回		•	•
■ アカウント・サイト					
アカウント数 -管理画面にログインできるメールアドレスとパスワードの組み合わせ	1	2	3	5	5
サイト数 -チャットウィンドウのデザイン、チャットボットルールなどの各種設定を管理	1	2	3	5	5
追加アカウント(月額+2,500円/1ID)			•	•	•
追加サイト(月額+3,500円/1サイト)				•	•
❷ 運用方法					
有人チャット	•	•	•	•	•
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボット機能を使った発言一致(選択肢)によるチャットボット	•	•	•	•	•
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボットプラス機能を使った多機能なチャットボット		•	•	•	•
完全無人運用			•	•	•
オフライン時のみ完全無人運用			•	•	•
❸ デザイン設定					
ベーシックテーマ				•	•
ミニ、アプリ、モダンテーマ		•	•	•	•
チャットテンプレート詳細設定 -枠、ボタン、背景以外の色の指定 -背景画像の指定 -モバイル時の位置指定 -モバイル時の位置指定 -各種メニューの非表示 -各種システムメッセージの変更 など		•	•	•	•
メニューの詳細設定 -アイキャッチャーのサイズ、位置指定、非表示ボタン -テキスト入力エリアの非表示設定 -訪問者側未読パッジの表示、非表示ボタンの表示 -各種システムメッセージの変更 など		•	•	•	•
デザイン設定のインポート・エクスポート		•	•	•	•
独自CSS -チャットデザインのCSS指定		•	•	•	•
〒 有人チャット機能					
ブラウザ・デスクトップ通知	•		•	•	•
ファイル添付(担当者/訪問者)	•	•	•	•	•
営業時間設定	•	•	•	•	•
休日指定	•		•	•	•
定型文機能 -担当者によるショートカットキーのメッセージ送信	•	•	•	•	•
担当者用·訪問者用通知音設定	•		•	•	•
タイムゾーン設定	•	•	•	•	•
担当者用スマホアプリ -通知及びチャットの送受信	•	•	•	•	•
チャットの転送		•	•	•	•
ルーティング -チャットボットプラスの条件で、担当者及び担当者タグへ転送		•	•	•	•
ナレッジベース - 模範解答の登録、担当者による検索・送信				•	•

####################################		ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	ビジネス プラン	プレミアム プラン	AIチャットボット プラン
テード・ボート・プランス (アード・エウスボート アード・ボード・ボート・アード・ボート・アード・ボート・アード・ボート・アード・ボート・アード・ボート・ボート・ボート・ボート・ボート・ボート・ボート・ボート・ボート・ボート	-選択肢(完全一致)による自動応答	•	•	•	•	•
#R. # 1. * * * * * * * * * * * * * * * * * *			•	•	•	•
非のサールになら、サールの記憶の知らる。  非のサールには、サールの記憶の関連を表示  ・	-時間、曜日、デバイス、属性による起動条件の指定など		•	•	•	•
チャルドルナラスと中部にアナームの人力性を終わった一へを込込ろ スコアリフラ プロ・ドル・アナスとも名面 (個名とのスコアリフ) : 2018年中級を			•	•	•	•
- アナルボル・ブスよきを持っています。 - 「大いジス・スタは海・人のない」と、東北東 作みを定 ・ 「大いジス・スタは 1989年 1990年 19				•	•	•
					•	•
	ナレッジベースを検索 -訪問者によるナレッジベースの部分一致検索				•	•
- チャッドギブラの名かかよ。名くなかったの料面の様 が高を無明機能 - アレフス間は、近面を観光、ナットを選問等 - ドレー・大理能 - ドレー・大型・ まと見考 - ディリーメール・大型・ まと見考 - ディリーメール・大型・ まと見考 - オー・ナッド・ できるフェー・	● 履歴-レポート					
550mは   10mm		•	•	•	•	•
ルボート機能	訪問者閲覧機能	•	•	•	•	•
中心、U.J. チャット級 通過医療						
世話を向けのボーナメールの話を	-PV、UU、チャット数、満足度等					
	-管理者向けのレポートメールの送信	•	•	•		
- 再人ナヤンドは期間、チャツホガトは3ヶ月間の保存		•	•	•	•	•
- 無刺型で係件 - 遊近1,000中まで - 砂近1,000中まで - ジャット機型でSVダウンロード - 砂近1,000中まで - チャットがルールの起動回数の取得・表示 - 選択接極度が - デャットボットルールの起動回数の取得・表示 - 選択接極度が - デャットボットルールの直接をの取得・表示 - 選択を連びから - デャットボットルールの直接を変がの取得・表示 - 選択を通びから - デャットボットルールの直接を変がの取得・表示 - ブッフトボットルールを対応をプラールで表示 - チャットボットルールの起動回数をファネルで表示 - チャットボットルールの起動回数をファネルで表示 - クジョの音像形でSVダウンロード - 辺崎の前側を影響のと関々CSVダウンロード - 辺崎の前線を影響のと関々CSVダウンロード - ジローの変を影響のと関々CSVダウンロード - ジローの変を影響の上関なくダウンロード - ディットが優を影響の上関なくダウンロード - ディットの選を影響の上関なくダウンロード - ディットを表示 - セキュリティ数定 - ロアドレス構定によるアッセス制限 (管理画面ログイン) - IPアドレス構定によるアッセス制限 (管理画面ログイン) - IPアドレス構定によるトボート験外 - チャットウィンドウの非表示 - ドアドレス協定によるレボート験外 - チャットウィンドウの非表示 - ドア・アンフェードのよりである。 - 特定のURLでチャットウィンドの非表示 - サーカンアースを示する ロアドレスを視定する - 特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする - セキュリティ数定(ログイン) - ログイン物のパスワードボリンーの変定等 - オンラインタフラインを目がないスプードボリンーの変定等 - オンラインタフラインを目がないスプードボリンーの変定等 - オンラインタフラインを目がないスプードボリンーの変定等 - オンラインターのプラフトと連動 - セキュリティ数定(ログイン) - ログイン物のパスプードボリンーの変定等 - オンラインターのプラの影響を開発 - アカフトのの影響を開発 - アカフトのの影響を開発 - アカフトの影響を開発 - アカフトの多数に関する - サーカント海の極端を開発 - アカフトの多数に関する - サーカント海の極端を開発 - アカフトの影響を開発してのプラウトを連動 - アカフトの多数に関する - サーカント海の極端を開発 - アカフトの単常などは多年の発生の関する - 大きなどの様々に対してのプラウトを連動 - アカフトの多数に関する - サーカント海の極端を開発 - アカフトの多数に関する - サーカントの影響を表示している。- サーカント海の極端を開発 - アカフトの多数に対している。- サーカント海の表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が表が	チャットログ -有人チャットは無制限、チャットボットは3ヶ月間の保存	•	•	•	•	•
が開発でSVダウンロード 直近1,000円まで チャットが、表示分析 チャットが、少みま元分析 チャットが、少かの認知関め取得・表示  選択を整理処分析 チャットが、かかし、のの認知関め取得・表示  選択を整理処分析 チャットが、かかし、のの認定が、の取中・表示  ボャットが、かかし、からの認定が、の取中・表示 チャットが、カルールの課題が、の取中・表示 チャットが、カントルールを表示  ボャットが、カントルールをマップとで表示。 漫態の表示 コンパージョン分析 ・プウエスや・アットボットルールの起題関数をファネルで表示 全が開着情報でSVダウンロード ・ 過隔の関係を期間の上版なくダウンロード ・ 過隔の関係を期間の上版なくダウンロード ・ チャットが、アットルール・ルード ・ チャットが、アットルート・ルート・ルート・ルート・ルート・アクワート ・ チャットが、アットルート・ルート・アクリート ・ チャットが、アットルート・ルート・アクリート ・ チャットが、アットルール・ルート・ルート・アクリート ・ チャットが、アットの呼吸を利間の上版なくダウンロード ・ チャットの個別を利間の上版なくダウンロード ・ チャットの個別を利間の上版なくダウンロード ・ チャットの個別を利間の上版なくダウンロード ・ チャットの個を利間の上版なくダウンロード ・ チャットの個を利間の上版なくダウンロード ・ チャットの個を利間の上版なくダウンロード ・ チャットの一ト・大きな、アクリート ・ アクリート ・ オール・アクリート ・ オール・アル・アート ・ オール・アル・アート ・ オール・アル・アル・アル・アルト ・ オール・アル・アル・アルト ・ オール・アル・アル・アル・アルト ・ オール・アル・アルト ・ オール・アル・アルト ・ オール・アル・アルト ・ オール・アルト ・ オール・アル・アルト ・ オール・アルト ・ オール・アルト ・ オール・アルト ・		•	•	•	•	•
チャット覆煙でSVダウンロード - 近近1,000 肝まで - 近近1,000 肝まで - チャットボット表介が - チャットボットが表示が - ボール・カーボットのようの取得・表示 - 選択変数度が分析 - チャットボットのようのでは、表示 - 選択変数を対か - ボール・カールの関係の取得・表示 - 選択がまたがり、	訪問者CSVダウンロード		•	•	•	•
チャットボットのボールの起動回数の取得・表示	チャット履歴CSVダウンロード		•	•	•	•
選択核履便分析 チャットボットの選択核のクリック回数の取得・表示  選択核歴別分析 チャットボットのルールの意態%の取得・表示  選択核コンパージョン分析 チャットボットルールのモがの取得・表示  チャットボットロットルールのを動図数をファネルで表示  全部問題者情報CSVダウンロード ・ お師者の情報を報じのよりなくダウンロード ・ お師者の間差を制能の上限なくダウンロード ・ お師者の配置を制能の上限なくダウンロード ・ お師者の配置を制能の上限なくダウンロード ・ おいまして、	チャットボット表示分析			•	•	•
選択核離影分析	選択肢履歴分析			•	•	•
選択肢コンパージョン分析 チャットボットのルールの目標達成%の取得・表示 チャットボットルールをマップ上で表示、履歴の表示 コンパージョン分析 デクセスやチャットボットルールの起動回数をファネルで表示 全部問書情報CSVダウンロード - 活問者の備を書間の上版なくダウンロード - お問者の履程を開間の上版なくダウンロード - お問者の履程を開間の上版なくダウンロード - お問者の履程を開間の上版なくダウンロード - チャット情報CSVダウンロード - チャット解析では、アンカート アンケート - チャット解析では、アンカート アンケート - アナットの展開では、アンカートを表示	選択肢離脱分析			•	•	•
チャットボットマップ - チャットボットルールをマップ上で表示、履歴の表示 コンパージョン分析 - アクセスやチャットボットルールの起動回数をファネルで表示 全筋閉結情報CSVダウンロード	選択肢コンバージョン分析			•	•	•
コンパージョン分析 - アクセスやチャリ・ボットルールの起動回数をファネルで表示  全訪問者信頼CSVダウンロード - 訪問者の情報を開間の上限なくダウンロード - 訪問者の履を専問の上限なくダウンロード - お問者の見歴を期間の上限なくダウンロード - チャット情報CSVダウンロード - チャットの履歴を期間の上限なくダウンロード アンケート - チャット終了時に独自アンケートを表示	チャットボットマップ			•	•	•
- アクセスやチャットボットルールの起動回数をファネルで表示 全					•	•
- 訪問者の情報を期間の上限なくダウンロード -	-アクセスやチャットボットルールの起動回数をファネルで表示					
・訪問者の履歴を期間の上限なくダウンロード	-訪問者の情報を期間の上限なくダウンロード			_	-	-
- チャットの履歴を期間の上限なくダウンロード アンケート - チャット終了時に独自アンケートを表示	-訪問者の履歴を期間の上限なくダウンロード			•	•	•
- チャット終了時に独自アンケートを表示				•	•	•
IPアドレス指定によるアクセス制限(管理画面ログイン) IPアドレス指定によるチャットウィンドウの非表示 特定のURLでチャットウィンドウの非表示 IPアドレス指定によるレポート除外 チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する 特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする セキュリティ設定(ログイン) -ログイン時のパスワードポリシーの設定等 -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動 セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限 セキュリティ設定(操作ログ)					•	•
IPアドレス指定によるチャットウィンドウの非表示 特定のURLでチャットウィンドウの非表示 IPアドレス指定によるレポート除外 チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する 特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする セキュリティ設定(ログイン) -ログイン時のパスワードボリシーの設定等 -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動 セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限 セキュリティ設定(操作ログ)	□ セキュリティ設定					
特定のURLでチャットウィンドウの非表示  IPアドレス指定によるレポート除外  チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する  特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする  セキュリティ設定(ログイン) -ログイン時のパスワードポリシーの設定等 -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動  セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限  セキュリティ設定(操作ログ)	IPアドレス指定によるアクセス制限(管理画面ログイン)	•	•	•	•	•
IPアドレス指定によるレポート除外  チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する  特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする  セキュリティ設定(ログイン) -ログイン時のパスワードポリシーの設定等 -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動  セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限  セキュリティ設定(操作ログ)	IPアドレス指定によるチャットウィンドウの非表示	•	•	•	•	•
チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する	特定のURLでチャットウィンドウの非表示		•			•
特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする セキュリティ設定(ログイン) - ログイン時のパスワードポリシーの設定等 - オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動 セキュリティ設定(担当者個別制御) - アカウント毎の機能制限 セキュリティ設定(操作ログ)	IPアドレス指定によるレポート除外		•	•	•	•
セキュリティ設定(ログイン)         -ログイン時のパスワードポリシーの設定等         -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動         セキュリティ設定(担当者個別制御)         -アカウント毎の機能制限         セキュリティ設定(操作ログ)	チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する				•	•
- ログイン時のパスワードポリシーの設定等 - オンライン・オフラインをログイン・ログアウトと連動  セキュリティ設定(担当者個別制御) - アカウント毎の機能制限  セキュリティ設定(操作ログ)					•	•
-アカウント毎の機能制限 セキュリティ設定(操作ログ)	-ログイン時のパスワードポリシーの設定等				•	•
	セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限				•	•
					•	•

<b>醤</b> フリーワードAI	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	ビジネス プラン	プレミアム プラン	AIチャットボット プラン
フリーワードAI -IBM Watson Natural Language Classifierと接続し、ナレッジベースを検索					•
類義語辞書機能 -フリーワード(教師データ)の登録					•
機械学習機能 -フリーワード(教師データ)の学習、再学習					•
再学習用データ収集 -ログの蓄積、フリーワード(教師データ)への移行					•
ノイズフィルタリング -無視リストの登録					•
<b>✓</b> その他機能					
設定確認デモページ	•			•	•
タイムアウト時間設定	•			•	•
チケット機能 -有人チャット時や不在時などのTODO管理		•	•	•	•
チケットCSVダウンロード				•	•
企業情報付与 -アクセス元ネットワーク情報による企業名・位置の推測		•	•	•	•
ハイパフォーマンス(高負荷)オプション -アクセスログなどの取得項目を制限し、処理速度をあげる				•	•
⇔ 外部連携					
API入出力			•	•	•
GoogleAnalytics連携		•		•	•
Salesforce連携(追加¥1,000/月額)				•	•
LINE連携(追加¥10,000/月額)		•	•	•	•
Slack連携			•	•	•
QA ENGINE連携(追加¥20,000/月額)			•	•	•
OKBIZ連携(追加¥20,000/月額)				•	•
IBM Watson Natural Language Classifier連携					•

<sup>※</sup>価格は税別です。

<sup>※</sup>記載の価格及び機能は変更される可能性がございます。