

料金・お支払い方法

	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	ビジネス プラン	プレミアム プラン	AIチャットボット プラン
プランご利用費用(月契約)	¥1,980	¥6,800	¥16,800	¥30,000	¥170,000
プランご利用費用(年契約)	¥1,500×12ヶ月	¥5,800×12ヶ月	¥15,800×12ヶ月	¥28,000×12ヶ月	¥150,000×12ヶ月
クレジットカードでのお支払い	●	●	●	●	●
ご請求書でのお支払い(メール)	●	●	●	●	●
ご請求書でのお支払い(郵送)	¥300/回	¥300/回	●	●	●

アカウント・サイト

アカウント数 -管理画面にログインできるメールアドレスとパスワードの組み合わせ	1	2	3	5	5
サイト数 -チャットウィンドウのデザイン、チャットボットルールなどの各種設定を管理	1	2	3	5	5
追加アカウント(月額+2,500円/1ID)		●	●	●	●
追加サイト(月額+3,500円/1サイト)		●	●	●	●

運用方法

有人チャット	●	●	●	●	●
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボット機能を使った発言一致(選択肢)によるチャットボット	●	●	●	●	●
有人チャット/チャットボットのハイブリット運用 -チャットボットプラス機能を使った多機能なチャットボット		●	●	●	●
完全無人運用		●	●	●	●
オフライン時のみ完全無人運用		●	●	●	●

デザイン設定

ベーシックテーマ	●	●	●	●	●
ミニ、アプリ、モダンテーマ		●	●	●	●
チャットテンプレート詳細設定 -枠、ボタン、背景以外の色の指定 -背景画像の指定 -モバイル時の位置指定 -各種メニューの非表示 -各種システムメッセージの変更 など		●	●	●	●
メニューの詳細設定 -アイキャッチャーのサイズ、位置指定、非表示ボタン -テキスト入力エリアの非表示設定 -訪問者側未読バッジの表示、非表示ボタンの表示 -各種システムメッセージの変更 など		●	●	●	●
デザイン設定のインポート・エクスポート		●	●	●	●
独自CSS -チャットデザインのCSS指定		●	●	●	●

有人チャット機能

ブラウザ・デスクトップ通知	●	●	●	●	●
ファイル添付(担当者/訪問者)	●	●	●	●	●
営業時間設定	●	●	●	●	●
休日指定	●	●	●	●	●
定型文機能 -担当者によるショートカットキーのメッセージ送信	●	●	●	●	●
担当者用・訪問者用通知音設定	●	●	●	●	●
タイムゾーン設定	●	●	●	●	●
担当者用スマホアプリ -通知及びチャットの送受信	●	●	●	●	●
チャットの転送		●	●	●	●
ルーティング -チャットボットプラスの条件で、担当者及び担当者タグへ転送		●	●	●	●
ナレッジベース -模範解答の登録、担当者による検索・送信				●	●

チャットボット機能	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	ビジネス プラン	プレミアム プラン	AIチャットボット プラン
チャットボット -選択肢(完全一致)による自動応答 -自動話しかけ など	●	●	●	●	●
チャットボットのインポート・エクスポート		●	●	●	●
チャットボットプラス -時間、曜日、デバイス、属性による起動条件の指定など -スタンプ、カルーセル、ファイル添付、フォーム表示など		●	●	●	●
チャットボットプラスのインポート・エクスポート		●	●	●	●
既存フォームに値を追加 -チャットボットプラスで作成したフォームの入力値を既存フォームへ差し込み			●	●	●
スコアリング -チャットボットプラスによる訪問者へのスコアリング、起動条件の設定				●	●
ナレッジベースを検索 -訪問者によるナレッジベースの部分一致検索				●	●

履歴-レポート

評価 -チャット終了時の良かった・良くなかったの評価取得	●	●	●	●	●
訪問者閲覧機能 -アクセス履歴、訪問履歴、チャット履歴等	●	●	●	●	●
レポート機能 -PV、UU、チャット数、満足度等	●	●	●	●	●
デイリーメール機能 -管理者向けのレポートメールの送信	●	●	●	●	●
目標管理 -チャット終了後のコンバージョン取得	●	●	●	●	●
チャットログ -有人チャットは無制限、チャットボットは3ヶ月間の保存	●	●	●	●	●
訪問者ログ -無制限で保存	●	●	●	●	●
訪問者CSVダウンロード -直近1,000件まで		●	●	●	●
チャット履歴CSVダウンロード -直近1,000件まで		●	●	●	●
チャットボット表示分析 -チャットボットのルールの起動回数の取得・表示			●	●	●
選択肢履歴分析 -チャットボットの選択肢のクリック回数の取得・表示			●	●	●
選択肢離脱分析 -チャットボットのルールの離脱%の取得・表示			●	●	●
選択肢コンバージョン分析 -チャットボットのルールの目標達成%の取得・表示			●	●	●
チャットボットマップ -チャットボットルールをマップ上で表示、履歴の表示			●	●	●
コンバージョン分析 -アクセスやチャットボットルールの起動回数をファネルで表示			●	●	●
全訪問者情報CSVダウンロード -訪問者の情報を期間の上限なくダウンロード			●	●	●
全訪問履歴情報CSVダウンロード -訪問者の履歴を期間の上限なくダウンロード			●	●	●
全チャット情報CSVダウンロード -チャットの履歴を期間の上限なくダウンロード			●	●	●
アンケート -チャット終了時に独自アンケートを表示				●	●

セキュリティ設定

IPアドレス指定によるアクセス制限(管理画面ログイン)	●	●	●	●	●
IPアドレス指定によるチャットウィンドウの非表示	●	●	●	●	●
特定のURLでチャットウィンドウの非表示	●	●	●	●	●
IPアドレス指定によるレポート除外		●	●	●	●
チャットウィンドウを表示するIPアドレスを限定する		●	●	●	●
特定の企業からのアクセスにはチャットウィドウを非表示にする				●	●
セキュリティ設定(ログイン) -ログイン時のパスワードポリシーの設定等 -オンライン-オフラインをログイン-ログアウトと連動				●	●
セキュリティ設定(担当者個別制御) -アカウント毎の機能制限				●	●
セキュリティ設定(操作ログ) -ログイン、ログアウト、設定変更のログ取得				●	●

🐼 フリーワードAI	ミニマム プラン	ビジネスライト プラン	ビジネス プラン	プレミアム プラン	AIチャットボット プラン
フリーワードAI -IBM Watson Natural Language Classifierと接続し、ナレッジベースを検索					●
類義語辞書機能 -フリーワード(教師データ)の登録					●
機械学習機能 -フリーワード(教師データ)の学習、再学習					●
再学習用データ収集 -ログの蓄積、フリーワード(教師データ)への移行					●
ノイズフィルタリング -無視リストの登録					●

✔その他機能

設定確認デモページ	●	●	●	●	●
タイムアウト時間設定	●	●	●	●	●
チケット機能 -有人チャット時や不在時などのTODO管理		●	●	●	●
チケットCSVダウンロード		●	●	●	●
企業情報付与 -アクセス元ネットワーク情報による企業名・位置の推測		●	●	●	●
ハイパフォーマンス(高負荷)オプション -アクセスログなどの取得項目を制限し、処理速度をあげる				●	●

⇄ 外部連携

API入出力		●	●	●	●
GoogleAnalytics連携		●	●	●	●
Salesforce連携(追加¥1,000/月額)		●	●	●	●
LINE連携(追加¥10,000/月額)		●	●	●	●
Slack連携			●	●	●
QA ENGINE連携(追加¥20,000/月額)			●	●	●
OKBIZ連携(追加¥20,000/月額)				●	●
IBM Watson Natural Language Classifier連携					●

※価格は税別です。
※記載の価格及び機能は変更される可能性があります。